COMUNICATO STAMPA

Innovazione e inclusione: attivato il Punto Utente Evoluto INPS a Bernareggio

L'INPS e il Comune di Bernareggio annunciano l'attivazione, presso gli uffici comunali, del Punto Utente Evoluto (PUE), un servizio innovativo che consentirà ai cittadini di accedere facilmente ai servizi previdenziali e assistenziali dell'Istituto senza doversi recare fisicamente presso gli uffici dell'INPS. L'inaugurazione ufficiale si terrà negli uffici comunali giovedì 27 novembre, alle ore 15:30.

Il PUE di Bernareggio sarà operativo per gli utenti, su appuntamento, **il primo e terzo lunedì del mese dalle 9:00 alle 12:30** e darà la possibilità di collegarsi in video-chiamata con gli sportelli dell'INPS di Vimercate e di Monza con l'assistenza dedicata del personale comunale.
I cittadini potranno prenotare l'accesso al servizio, presso il Comune, il **giovedì dalle 16:00 alle 18:00.**

«L'attivazione del Punto Utente Evoluto INPS è un passo importante per rendere i servizi previdenziali e assistenziali più vicini e accessibili. Siamo orgogliosi di essere il primo Comune della provincia di Monza e Brianza a offrire questo supporto: permettiamo così ai cittadini – soprattutto ai più fragili o a chi ha minore familiarità con il digitale – di collegarsi direttamente con i funzionari INPS senza spostarsi da Bernareggio. Questo servizio rafforza il nostro impegno per una pubblica amministrazione moderna, attenta e davvero al servizio della comunità», dichiara il Sindaco Gianluca Piazza.

La Direttrice provinciale INPS di Monza, Rosaria Cariello, aggiunge: «Il Punto Utente Evoluto (PUE) INPS è uno sportello telematico attivato presso i Comuni, che consente ai cittadini di interagire con l'INPS tramite videochiamata con un funzionario, con il supporto del personale comunale. Questo servizio facilita l'accesso alle prestazioni INPS per chi risiede lontano dalle sedi fisiche o incontra difficoltà nell'utilizzo degli strumenti digitali. Il PUE rappresenta così uno strumento concreto di inclusione sociale e digitale, confermando l'impegno di prossimità dell'Istituto verso i cittadini».

Per maggiori informazioni: Portale Inps - INPS-ANCI: protocollo d'intesa per gli sportelli virtuali nei comuni

Via Morandi - Ang. Via Correggio
20900, Monza (MB)
Direzione.monza@inps.it